

MUNICÍPIO DE GUABIJU-RS
GABINETE DO PREFEITO MUNICIPAL
OUVIDORIA-GERAL

RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE
GUABIJU/RS

O Relatório Anual das atividades da Ouvidoria Geral do Município de Guabiju/RS é um meio de divulgação das atividades realizadas com objetivo de dar transparência as manifestações da população em geral, por meio de um canal direto de comunicação criado pelo município, através da Lei Municipal nº 1402 de 05 de junho de 2019, referente ao recebimento, análise e resposta às manifestações recebidas, conforme consta no Art. 12., que cabe a Ouvidoria Geral, elaborar anualmente, no mês de janeiro, relatório de gestão, das atividades realizadas.

Desde sua criação, no dia 05 de junho de 2019, data na qual procedeu-se a divulgação das formas de acesso a este serviço, até 31 de dezembro de 2019, o canal “OUVIDORIA” por meio eletrônico foi utilizado apenas uma vez, com questionamento classificado como “RECLAMAÇÃO”, onde a manifestação foi recebida, acolhida e encaminhada ao setor competente, pelo qual, foi analisada e respondida no prazo legal à solicitante, por meio eletrônico, para o contato apresentado.

Sendo assim, diante da manifestação por meio eletrônico, respondido e sanadas os questionamentos, conclui-se que o andamento das atividades está em conformidade com o esperado pela população.

Não houveram outras demandas apresentadas a ouvidoria, estando o serviço, a disposição da população e em pleno funcionamento.

Guabiju/RS, 07 de janeiro de 2020.

Neulci Rosa da Silva
Ouvidor Geral do Município
Portaria Nomeação nº 080/2019