

RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE GUABIJU/RS

O Relatório Anual das atividades da Ouvidoria Geral do Município de Guabiju/RS é um meio de divulgação das atividades realizadas com objetivo de dar transparência as manifestações da população em geral, por meio de um canal direto de comunicação criado pelo município, através da Lei Municipal nº 1402 de 05 de junho de 2019, referente ao recebimento, análise e resposta às manifestações recebidas, conforme consta no Art. 12., que cabe a Ouvidoria Geral, elaborar anualmente, no mês de janeiro, relatório de gestão, das atividades realizadas, ano de 2021.

De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, a “OUVIDORIA” recebeu por meio eletrônico 02 (duas) “DENÚCIAS ANÔNIMAS”, e 01 (uma) “RECLAMAÇÃO” sem contato para retorno, onde as manifestações foram recebidas, acolhidas, encaminhadas ao setor competente para verificação pela equipe competente dentro prazo legal.

Sendo assim, diante das manifestações por meio eletrônico, mesmo anônimas, o corpo técnico do município atendeu prontamente e verificou a legitimidade dos fatos.

Conclui-se assim que o andamento das atividades está em conformidade com o esperado pela população.

Não houveram outras demandas apresentadas a ouvidoria, estando o serviço, a disposição da população e em pleno funcionamento.

Guabiju/RS, 10 de janeiro de 2022.

Neulci Rosa da Silva
Ouvidor Geral do Município
Portaria Nomeação nº 080/2019