

RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE GUABIJU/RS REFERENTE AO ANO DE 2022.

O Relatório Anual das atividades da Ouvidoria Geral do Município de Guabiju/RS é um meio de divulgação das atividades realizadas com objetivo de dar transparência as manifestações da população em geral, por meio de um canal direto de comunicação criado pelo município, através da Lei Municipal nº 1402 de 05 de junho de 2019, referente ao recebimento, análise e resposta às manifestações recebidas, conforme consta no Art. 12., que cabe a Ouvidoria Geral, elaborar anualmente, no mês de janeiro, relatório de gestão, das atividades realizadas, ano de 2022.

De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022, a “OUVIDORIA” recebeu por meio eletrônico 09 (nove) registros de manifestações, sendo 7 (sete) “DENÚCIAS ANÔNIMAS”, 01 (uma) “RECLAMAÇÃO” e 01 (um) “ELOGIO”, sendo que apenas o elogio estava identificado, os demais registros estavam sem contato para retorno, onde as manifestações foram recebidas, acolhidas, encaminhadas ao setor competente para verificação pela equipe competente dentro prazo legal.

Mesmo sendo manifestações anônimas por meio eletrônico, o corpo técnico do município atendeu prontamente e verificou a legitimidade dos fatos.

Verifica-se que em comparação ao ano de 2021, houve um aumento considerável nas denúncias, passando de 02 (duas) para 07 (sete) as denúncias, permanecendo igual o número de reclamações e tendo um novo registro, 01 (ELOGIO).

Conclui-se assim que o andamento das atividades está em conformidade com o esperado pela população.

Não houveram outras demandas apresentadas a ouvidoria, estando o serviço, a disposição da população e em pleno funcionamento.

Guabiju/RS, 10 de janeiro de 2023.

Neulci Rosa da Silva
Ouvidor Geral do Município